

Programa de Fidelidade Villa Rossa – Regulamento

- Não há custos para se tornar um associado do programa de fidelidade, os pontos começam a ser acumulados a partir da primeira hospedagem.
- O associado terá 5% (cinco por cento) do valor total de diárias de hospedagem convertidas em pontos. Despesas extras não geram pontos no programa de fidelidade.
- Os pontos têm validade de um ano após a data do check-out, não havendo possibilidade de prorrogação, os pontos expiram automaticamente.
- 01 ponto equivale a R\$ 1,00 (um real), sem reajuste. Não existe restrição ao uso dos pontos em datas comemorativas ou feriados.
- Os pontos podem ser transferidos, desde que haja uma autorização formalizada pelo hóspede principal que possui a pontuação.
- Para acumular pontos é obrigatória que ficha nacional de registro de hóspede esteja preenchida com: nome completo, CPF, data de nascimento e endereço.
- O programa é válido apenas para pessoas físicas, eventos corporativos não acumulam pontos.
- O programa tem validade por tempo indeterminado, porém pode ser suspenso, cancelado ou alterado mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias, garantindo aos associados o direito de consumir os pontos acumulados em até 30 (trinta) dias após seu encerramento. Terminado este período, os pontos serão cancelados, perdendo sua validade.
- Para utilização do saldo de pontos disponível, a reserva deverá ser feita exclusivamente com Central de Reservas do Hotel Villa Rossa.
- Para maiores informações, dúvidas e sugestões, entrar em contato pelo e-mail reservas@villarossa.com.br ou pelo telefone (11) 4713-5560.